



<b>Dipartimento</b>	Risorse umane, organizzazione e rapporti con il Servizio sanitario nazionale e regionale
<b>Unità organizzativa responsabile</b>	AREA RECLUTAMENTO
<b>Denominazione del servizio</b>	Servizio di gestione dei concorsi per assunzione di personale contrattualizzato (Dirigenti, T.A., Ricercatori TD, CEL)
<b>Codice del servizio</b>	SERV_DRUOSNR_19
<b>Principali caratteristiche del servizio</b>	Il servizio è mirato all'espletamento dei concorsi per l'assunzione di personale contrattualizzato.
<b>Destinatari</b>	Uteneti interni/esterni
<b>Responsabile</b>	Capo Area - <a href="https://persone.ict.uniba.it/rubrica/vincenzo.piccininni">https://persone.ict.uniba.it/rubrica/vincenzo.piccininni</a>
<b>A chi/dove/come rivolgersi</b>	Settore reclutamento ricercatori (sig.ra Vulpis Chiara) - Settore Reclutamento personale tecnico-amministrativo e dirigente e dei collaboratori ed esperti linguistici (dott.ssa Prudentino Marika) - Palazzo Ateneo, Piazza Umberto I, 1, Bari. <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div3/area1">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div3/area1</a>
<b>Giorni e orari di apertura degli uffici</b>	Lunedì-Venerdì ore 10:00-12:00 - Martedì e Giovedì 15:00-16:30 <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div3/area1">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div3/area1</a>
<b>Eventuali costi a carico dell'utente</b>	Costi rilascio atti concorsuali e costi per la partecipazione alle diverse procedure concorsuali <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div3/area1">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div3/area1</a>
<b>Modulistica</b>	La modulistica è disponibile sul sito dell'Area Reclutamento <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div3/area1">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div3/area1</a>
<b>Maggiori informazione (link utili)</b>	<a href="http://reclutamento.ict.uniba.it/">http://reclutamento.ict.uniba.it/</a>

Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	Target	Target
			2014	2015
Accessibilità	Apertura al pubblico assicurata in tutti i giorni lavorativi secondo fasce orarie prestabilite (lunedì-venerdì 10:00-12:00, martedì e giovedì 15:00-16:30)	numero giorni lavorativi settimanali di apertura al pubblico/numero giorni lavorativi settimanali.	90%	90%
Tempestività	Servizio erogato nei tempi previsti (nella media di 120 gg successivi alla data di acquisizione al Protocollo dalla presentazione della richiesta)	numero servizi erogati nei termini/numero di servizi erogati	120 gg	120 gg
Trasparenza	Pubblicazione ed aggiornamento sul sito web degli atti concorsuali e comunicazione alla Comunità accademica delle procedure concorsuali indette dall'Amministrazione centrale.	numero atti concorsuali pubblicati/ numero atti concorsuali emanati	100%	100%
	Pubblicazione ed aggiornamento sul sito web delle informazioni relative ai servizi (responsabile, modalità di contatto, modulistica, costi).	numero informazioni relative ai servizi pubblicate sul sito web/numero delle informazioni relative ai servizi	100%	100%
Efficacia	Servizio erogato in modo coerente rispetto alla richiesta.	numero servizi erogati conformi alla richiesta/numero di servizi richiesti	90%	90%
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore</b>	<a href="#">Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestrale</a>			
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento</b>	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)			
<b>Modalità di presentazione del reclamo</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni">http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni</a>			
<b>Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/</a>			
<b>Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/</a>			